

# Утверждено приказом №1-ц 15 апреля 2016



+375 17 222 22 27

Вопросы по заказу или замечания по качеству обслуживания?

Направьте отзыв на [minsk@okred.ru](mailto:minsk@okred.ru)

по ВОПРОСАМ ЗАКАЗА И ГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЗВОНИТЕ +375 17 222 22 27 (10:00–20:00 БЕЗ ВЫХОДНЫХ)

## I. Общие работы

Услуги включают различные методы комплексной диагностики и локализации неисправностей, профилактические работы, а также сервисные услуги доставки

Код	Услуга	Цена, р.
1.1	<b>Доставка оборудования от Заказчика в сервисный центр <sup>1</sup></b> Курьерская доставка в пределах города. Возможна доставка за пределы города (но не дальше 50 км) при условии наличия маршрутов общественного транспорта в населенный пункт.	0 (бесплатно)
1.2	<b>Доставка оборудования Заказчику после ремонта <sup>1</sup></b> Курьерская доставка в пределах города. Возможна доставка за пределы города (но не дальше 50 км) при условии наличия маршрутов общественного транспорта в населенный пункт.	0 (бесплатно)
1.3	<b>Доставка оборудования Заказчику в случае отказа от работ <sup>2</sup></b> Обратная курьерская доставка в пределах города. Не оплачивается при самостоятельном заборе оборудования из пункта приема. Возможна обратная доставка за пределы города (но не дальше 50 км) при условии наличия маршрутов общественного транспорта в населенный пункт.	0/13,5
1.4	<b>Первичная диагностика без разборки <sup>4</sup></b> Первичное определение характера неисправности (программный или аппаратный сбой), первичная локализация неисправности в аппаратной части оборудования с помощью программных средств. Первичная диагностика включает в себя действия, не требующие разборки оборудования. Первичная диагностика не оплачивается при продолжении работ	0/16,5
1.5	<b>Аппаратная диагностика без технического заключения</b> Определение узла неисправности в аппаратной части оборудования, если для этого требуется частичная разборка оборудования. Включает действия по определению и локализации неисправности в аппаратной части оборудования с помощью внешних тестирующих/индикаторных устройств. Услуга не может быть применена в случае необходимости предварительной чистки оборудования после воздействия жидкостей и других инородных химически активных веществ. В этом случае требуются предварительные профилактические работы код 1.10, 1.11 с химической чисткой узлов. Аппаратная диагностика не оплачивается при продолжении работ	0/37,5
1.6	<b>Аппаратная диагностика с техническим заключением</b> Определение узла неисправности в аппаратной части оборудования если для этого требуется полная разборка оборудования. Включает полный визуальный контроль с применением оптических и оптоэлектронных приборов, действия по определению и локализации неисправности в аппаратной части оборудования с помощью внешних тестирующих/индикаторных устройств. Услуга не может быть применена в случае необходимости предварительной чистки оборудования после воздействия жидкостей и других инородных химически активных веществ. В этом случае требуются предварительные профилактические работы код 1.10, 1.11 с химической чисткой узлов. Аппаратная диагностика не оплачивается при продолжении работ	0/67,5
1.7	<b>Частичная разборка/сборка для проведения работ <sup>6</sup></b> Частичная разборка и сборка оборудования производится в случаях, когда это необходимо для проведения ремонтных работ (снятие крышек отсеков, снятие задней стенки, разборка верхней крышки для осмотра матрицы дисплея и т.п.). Услуги по сборке/разборке не включены в другие услуги и оплачиваются дополнительно	23,1
1.8	<b>Полная разборка/сборка для проведения работ <sup>6</sup></b> Полная разборка и сборка ноутбука производится в случаях, когда это необходимо для проведения ремонтных работ (доступ к системной плате, элементам системы охлаждения и т.п.). Услуги по сборке/разборке не включены в другие услуги и оплачиваются дополнительно	42,9
1.9	<b>Профилактические работы без химической чистки (3 категория сложности) <sup>5</sup></b> Включают в себя чистку всех узлов ноутбука от пыли и мусора, продувку сжатым воздухом систем охлаждения и вентиляции, восстановление теплового контакта центрального процессора и мостов чипсета с системой охлаждения. Как правило, производится с полной или частичной разборкой ноутбука	55,00

Код	Услуга	Цена, р.
1.10	<p><b>Профилактические работы с химической чисткой повышенной сложности (2 категория сложности) <sup>5</sup></b></p> <p>Требуются в тех случаях, когда ноутбук подвергался воздействию жидкостей и других инородных химически активных веществ. Услуга включает в себя обработку узлов и модулей ноутбука специальными составами, нейтрализующими развитие коррозионных реакций на токопроводящих элементах, контактных устройствах и электронных компонентах, а также полный стандартный пакет профилактических работ. Услуга применяется только в случаях технической и экономической целесообразности (обсуждается в каждом конкретном случае)</p>	68,1
1.11	<p><b>Профилактические работы с химической чисткой высшей сложности (1 категория сложности) <sup>5</sup></b></p> <p>Необходимы в тех случаях, когда ноутбук длительное время находился под воздействием агрессивных жидкостей, растворителей, других химически активных веществ, либо загрязнен следами жизнедеятельности домашних животных, насекомых и т.п. Услуга применяется только в случаях технической и экономической целесообразности (обсуждается в каждом конкретном случае)</p>	149,1

## II. Работы по замене узлов и модулей

Услуги включают подбор и замену модулей и компонентов ноутбука, адаптацию новых комплектующих под конкретное устройство, включая настройку новых модулей и перепрошивку микропрограмм

Код	Услуга	Цена, р.
2.1	<p><b>Замена жесткого диска</b></p> <p>Услуга включает в себя подбор подходящего к конкретной модели ноутбука накопителя информации (HDD или SSD) и замену старого накопителя на новый. В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного устройства</p>	14,1
2.2	<p><b>Замена привода оптических дисков</b></p> <p>Услуга включает в себя подбор подходящего к конкретной модели ноутбука накопителя информации на оптических компактдисках (CD, DVD, HDDVD, Blueraу) и замену старого накопителя на новый. В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного устройства</p>	17,1
2.3	<p><b>Замена модуля оперативной памяти</b></p> <p>Услуга включает в себя подбор подходящего к конкретной модели ноутбука модуля оперативной памяти и замену неисправного модуля на новый. Услуга не включает работу с интегрированными на материнской плате модулями, требующими применения поверхностного монтажа. В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного модуля</p>	18,9
2.4	<p><b>Замена батареи питания памяти CMOS</b></p> <p>Услуга включает в себя замену выработавшей ресурс батареи питания CMOS. Производится с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного элемента</p>	27,9
2.5	<p><b>Замена центрального процессора</b></p> <p>Услуга включает в себя подбор подходящего к конкретной модели ноутбука центрального процессора и замену старого процессора на новый. Производится с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного устройства</p>	69,9
2.6	<p><b>Замена системы охлаждения</b></p> <p>Услуга включает в себя замену неисправной системы охлаждения ноутбука на новую. Производится с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно</p>	41,1
2.7	<p><b>Замена плат расширения</b></p> <p>Услуга включает в себя замену неисправных видеокарт, плат распределения питания, звуковых и других плат расширения. Производится с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного компонента</p>	21,9
2.8	<p><b>Замена клавиатуры</b></p> <p>Услуга включает в себя подбор подходящей к конкретной модели ноутбука клавиатуры и замену неисправной клавиатуры на новую. Как правило, производится с полной или частичной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана</p>	17,7

	стоимость работ для одного устройства	
2.9	<b>Замена устройства управления курсором (тачпада)</b> Услуга включает в себя подбор подходящего к конкретной модели ноутбука устройства управления курсором (тачпада) и замену неисправного тачпада на новый. В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного устройства	27,9

Код	Услуга	Цена, р.
2.10	<b>Замена внутреннего шлейфа</b> Услуга включает в себя замену выработавшего ресурс шлейфа матрицы, инвертора, привода, накопителя на жестком диске, клавиатуры, тачпада, динамиков, платы включения, плат расширения, вебкамеры, антенн беспроводной связи. Производится с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного шлейфа	26,7
2.11	<b>Замена аккумуляторной батареи с калибровкой</b> Услуга включает в себя подбор подходящего к конкретной модели ноутбука аккумулятора и замену старого на новый. Производится обязательная калибровка нового аккумулятора для увеличения его ресурса. Как правило, производится без полной разборки ноутбука. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного устройства	38,1
2.12	<b>Замена матрицы (3 категория сложности)</b> Услуга включает в себя подбор подходящей под конкретную модель ноутбука жидкокристаллической панели дисплея (матрицы), демонтаж старой и установку новой панели. В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	20,7
2.13	<b>Замена матрицы повышенной сложности (2 категория сложности)</b> Услуга включает в себя подбор подходящей под конкретную модель ноутбука жидкокристаллической панели дисплея (матрицы), демонтаж старой и установку новой панели с необходимостью адаптации новой панели к заводским внутренним креплениям ноутбука. В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	50,1
2.14	<b>Замена матрицы высшей сложности (1 категория сложности)</b> Услуга включает в себя подбор подходящей под конкретную модель ноутбука жидкокристаллической панели дисплея (матрицы), демонтаж старой и установку новой панели с необходимостью адаптации новой панели (перепрошивка EEPROM платы управления матрицы, корректирование распиновки шлейфа LVDS). Конфигурирование производится только в случаях технической возможности и целесообразности (обсуждается в каждом конкретном случае). В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	83,1
2.15	<b>Замена инвертора питания лампы подсветки</b> Услуга включает в себя замену неисправного инвертора питания лампы подсветки матрицы на новый. В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	24,9
2.16	<b>Замена ламп подсветки матрицы</b> Услуга включает в себя замену вышедшей из строя либо выработавшей ресурс лампы подсветки матрицы ноутбука. В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для всего комплекта ламп независимо от их количества	117,9
2.17	<b>Замена системной (материнской) платы ноутбука</b> Услуга включает в себя замену неисправной материнской платы ноутбука на новую, включая адаптацию новой платы под конкретную конфигурацию ноутбука. Производится с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	71,1
2.18	<b>Замена прочих узлов и модулей ноутбука</b> Услуга включает в себя замену на новые узлов, не вошедших в прейскурант отдельными позициями. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного устройства или узла	договорная, от 39,9

### III. Работы по ремонту узлов и модулей

Услуги включают ремонт модулей ноутбука различной категории сложности с применением высокотехнологичных способов монтажа SMD/BGA компонентов, восстановление токоведущих и контактных групп и устранение тяжелых механических повреждений

Код	Услуга	Цена, р.
3.1	<b>Ремонт привода оптических дисков</b> Услуга включает в себя чистку оптической головки привода, восстановление механических частей системы привода, подбор и замену электронных компонентов платы привода, восстановление или замену внутренних шлейфов привода. В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	57,9
3.2	<b>Конфигурирование привода оптических дисков</b> Услуга включает в себя адаптацию нового привода оптических дисков к конкретной модели ноутбука: прошивку служебной информации, разведение накопителей по каналам master/slave, установку на новый привод родной или аутентичной лицевой панели для сохранения дизайна ноутбука, адаптация нового привода к заводским внутренним креплениям. Услуга производится только в случае необходимости для конкретной модели ноутбука. В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	51,9

Код	Услуга	Цена, р.
3.3	<b>Ремонт системы охлаждения ноутбука</b> Услуга включает в себя чистку всех механических узлов системы охлаждения, смазку втулок и валов вращающихся частей, тщательную чистку и балансировку крыльчаток всех вентиляторов, ремонт плат и приводов вентиляторов, запаивание утративших герметичность термотрубок, восстановление шнуров питания двигателей вращения вентиляторов. Производится с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	81,9
3.4	<b>Ремонт (восстановление) внутреннего шлейфа</b> Услуга включает в себя восстановление всех выработавших свой ресурс шлейфов системы: матрицы, инвертора, привода, накопителя на жестком диске, клавиатуры, тачпада, динамиков, платы включения, плат расширения, вебкамеры, антенн беспроводной связи. Производится с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного шлейфа	74,1
3.5	<b>Ремонт внешнего блока питания</b> Услуга включает в себя ремонт внешнего блока питания ноутбука. Ремонт производится только в случаях технической возможности и целесообразности (обсуждается в каждом конкретном случае). Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного устройства	договорная от 96,9
3.6	<b>Ремонт клавиатуры</b> Услуга включает в себя ремонт клавиатуры ноутбука: восстановление токоведущих дорожек, ремонт пантографов клавиш, подбор и установку клавиш. Ремонт производится только в случаях технической возможности и целесообразности (обсуждается в каждом конкретном случае). В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного устройства	72,9
3.7	<b>Ремонт устройства управления курсором</b> Услуга включает в себя ремонт устройства управления курсором (тачпада) ноутбука: восстановление токоведущих дорожек, ремонт клавиш. В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного устройства	71,1
3.8	<b>Обновление BIOS</b> Услуга включает установку самой актуальной из имеющихся на сайтах производителя версий прошивки BIOS ноутбука в случае его полной работоспособности без выпаивания микросхемы EEPROM. Услуга не включает стоимость предварительного скачивания прошивки. Как правило, производится без полной разборки ноутбука. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	29,1
3.9	<b>Сброс утерянного пароля BIOS<sup>12</sup></b> Услуга включает в себя сброс утраченного пароля на BIOS ноутбука. Как правило, производится с полной разборкой ноутбука и выпаиванием микросхемы EEPROM. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Услуга не включает стоимость предварительного скачивания прошивки. Указана стоимость работ для одного устройства	87,9
3.10	<b>Восстановление прошивки EEPROM BIOS<sup>12</sup></b> Услуга включает восстановление или установку необходимой версии прошивки BIOS ноутбука в случае его частичной работоспособности. Как правило, производится с	89,1

	полной разборкой ноутбука и выпаиванием микросхемы EEPROM. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Услуга не включает стоимость предварительного скачивания прошивки. Указана стоимость работ для одного устройства	
3.11	<b>Ремонт системной (материнской) платы простой (4 категория сложности)</b> Услуга включает в себя замену внешних интерфейсных и силовых разъемов, точечную замену элементов внешних цепей питания и заряда, замену микросхемы BIOS. Производится с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	86,1
3.12	<b>Ремонт системной (материнской) платы усложненный (3 категория сложности)</b> Услуга включает в себя замену внутренних коммутационных слотов и разъемов, восстановление участков внешних цепей питания и заряда, замену периферийных контроллеров, синтезаторов частоты и резонаторов. Производится с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	140,1
3.13	<b>Ремонт системной (материнской) платы сложный (2 категория сложности)</b> Услуга включает в себя замену мостов чипсета (южного и северного), видеоконтроллеров, клавиатурных контроллеров, интегрированных на плату центральных процессоров, восстановление участков внутренних цепей питания, системной логики. Производится с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	194,1
3.14	<b>Ремонт системной (материнской) платы особо сложный (1 категория сложности)</b> Услуга включает в себя восстановление системной платы после тяжелых повреждений химически агрессивными средами либо после значительных механических деформаций и нарушений. Производится восстановление целых ветвей цепей питания и заряда, утраченных межслойных контактов, токоведущих дорожек, устранение межслойных обрывов, восстановление оторванных контактных площадок чипов формфактора BGA. Производится с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	263,1

Код	Услуга	Цена, р.
3.15	<b>Ремонт матрицы дисплея ноутбука</b> Услуга включает в себя ремонт матрицы дисплея ноутбука: восстановление оторванных дешифраторов, ремонт разъема шлейфа LVDS, подбор и замену электронных компонентов платы управления, восстановление прошивки EEPROM, корректирование отражающего слоя. В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	192,9
3.16	<b>Ремонт инвертора питания лампы подсветки матрицы</b> Услуга включает в себя ремонт платы инвертора питания лампы подсветки: подбор и замену электронных компонентов платы, замену силового трансформатора. В зависимости от модели может производиться с полной разборкой ноутбука. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно	63,9
3.17	<b>Ремонт корпусных деталей простой (2 категория сложности)</b> Услуга включает в себя несложный ремонт корпусных деталей: подгонку расшатанных петель крышки ноутбука, замену крышек и лючков отсеков. Необходимость разборки ноутбука зависит от модели характера ремонта и может производиться с полной разборкой. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного вида ремонтируемой корпусной детали	От 29,1
3.18	<b>Ремонт корпусных деталей сложный (1 категория сложности)</b> Услуга включает в себя сложный ремонт корпусных деталей: восстановление разбитых механических узлов, подгонку крупных корпусных панелей ноутбука, укрепление несущей конструкции после механических деформаций. Необходимость разборки ноутбука зависит от модели характера ремонта и может производиться с полной разборкой. Услуги по разборке ноутбука оплачиваются отдельно. Стоимость комплектующих и сменных модулей не включена в услугу и оплачивается отдельно. Указана стоимость работ для одного вида ремонтируемой корпусной детали	договорная от 57,9

## IV. Работы с программным обеспечением

Услуги включают установку программного обеспечения только для оборудования, находящегося на ремонте в сервисном центре \*

Код	Услуга	Цена, р.
4.1	<b>Пакет «Базовый»<sup>17, 18</sup></b> Включает установку операционной системы семейства Windows (Windows 7\Vista\XP) по выбору Заказчика, разбивку накопителя (HDD или SSD) на 2 раздела, установку драйверов устройств. Работа с данными (перенос, копирование на носитель, восстановление данных) в рамках данной услуги не производится. Услуга не включает стоимость поиска и предварительного скачивания драйверов устройств <b>Мы работаем только с лицензионным программным обеспечением</b>	93,9
4.2	<b>Пакет «Расширенный»<sup>17, 18</sup></b> Включает установку операционной системы семейства Windows (Windows 7\Vista\XP) по выбору Заказчика, разбивку накопителя (HDD или SSD) на 2 раздела, установку драйверов устройств, установку основных программ офисных пакетов Microsoft Office 2003\2007\2010 (Word, Excel) или Open Office 3.x (Writer, Calc), установку файлового архиватора 7zip, установку пакета антивирусных приложений Microsoft Security Essentials (MSE). Работа с данными (перенос, копирование на носитель, восстановление данных) в рамках данной услуги не производится. Услуга не включает стоимость поиска и предварительного скачивания драйверов устройств <b>Мы работаем только с лицензионным программным обеспечением</b>	158,1

\* Специальное предложение!

## Ремонт мобильных телефонов и планшетов

Код	Услуга	Цена, р
4.3	Замена дисплейного модуля / планшета	От 45,00
4.4	Замена тачскрина смартфона/планшета простая	30,00
4.5	Замена тачскрина смартфона/планшета сложная	60,00
4.6	Полная разборка/сборка смартфона/планшета Полная разборка и сборка производиться в случаях, когда это необходимо для проведения ремонтных работ	42,9
4.7	Прошивка смартфона/планшета простая	65,00
4.8	Прошивка смартфона/планшета сложная	95,00
4.9	Замена АКБ	От 11,1
5.11	Замена центрального процессора смартфона/планшета	От 68,1
5.12	Замена корпуса смартфона/планшета	От 45,00
5.13	Замена корпусных деталей смартфона/планшета	От 11,1
5.14	Замена разъема питания смартфона/планшета	От 45,00

## V. Дополнительные условия и примечания

- Курьерская доставка оборудования в сервисный центр осуществляется бесплатно в пределах города. Доставка за пределы города (но не дальше 50 км) является платной и осуществляется при условии наличия маршрутов общественного транспорта в населенный пункт. Стоимость доставки зависит от расстояния и определяется из расчета 170 р. за выезд курьера плюс 170 р. за каждые (полные или неполные) 10 км расстояния от черты города.
- Услуги по обратной доставке в случае отказа Заказчика (код 1.3) не оплачиваются при самостоятельном заборе оборудования из пункта приема. В случае отказа от продолжения работ после диагностики доставка оборудования Заказчику в пределах города (код 1.3) оплачивается по тарифу обратной доставки в полном объеме. Обратная доставка за пределы города (но не дальше 50 км) является платной и осуществляется при условии наличия маршрутов общественного транспорта в населенный пункт. Стоимость обратной доставки определяется из расчета 370 р. за выезд курьера плюс 170 р. за каждые (полные или неполные) 10 км расстояния от черты города.
- При отказе от ремонта оборудование возвращается Заказчику не ранее, чем через один рабочий день в связи с затратами времени на сборку, проверку комплектности и действия по оформлению возврата.
- Проведение первичной и аппаратной диагностики оборудования Заказчика (коды 1.4 – 1.6) является обязательным условием оказания услуг и проведения сервисным центром любых ремонтных работ. Диагностика (коды 1.4 – 1.6) является бесплатной при согласии Заказчика на дальнейший ремонт. В случае отказа от продолжения ремонта диагностика оплачивается в полном объеме. Услуги аппаратной диагностики (коды 1.5, 1.6) являются сложным видом диагностических операций и требуют применения операций сборки/разборки оборудования (коды 1.7, 1.8). Услуги частичной или полной разборки оплачиваются независимо от применения услуг аппаратной диагностики. Скидки на работы по диагностике без продолжения ремонтных работ не распространяются.
- Услуги аппаратной диагностики не имеют диагностической и прогностической ценности в некоторых случаях, таких как случаи воздействия агрессивных жидкостей, растворителей, других химически активных веществ, и поэтому не могут проводиться без предварительных профилактических работ. В этом случае диагностика (коды 1.5, 1.6) является бесплатной, оплачиваются только профилактические работы. Услуга первичной диагностики (код 1.4) в этом случае не может быть применена. В случае отказа Заказчика от продолжения ремонта после предварительных профилактических работ (коды 1.10, 1.11) и/или дальнейшей аппаратной диагностики (коды 1.5, 1.6) все работы оплачиваются в полном объеме.
- Работы по разборке и сборке оборудования оплачиваются при отказе от ремонта после диагностики и любых профилактических работ, проводимых для дальнейшей диагностики. Скидки на работы по разборке и сборке оборудования без продолжения ремонтных работ не распространяются.
- Стандартный срок проведения диагностики (коды 1.5–1.7) составляет 1 – 3 (один–три) рабочих дня с момента поступления ноутбука в сервисный центр. Исключение составляют случаи «плавающей» неисправности, проявляющейся время от времени или через длительный промежуток времени.
- Сроки выполнения работ составляют 2 – 5 (от двух до пяти) рабочих дней с момента получения согласия Заказчика на проведение работ, за исключением особо сложных случаев и случаев с необходимостью поставки редких и дефицитных запасных частей и комплектующих. Окончательный срок проведения работ согласуется с Заказчиком заранее в момент сообщения результатов диагностики.
- Возможен заказ срочной диагностики и ремонта. Срок выполнения работ по диагностике в этом случае составляет 2 – 4 (два–четыре) часа с момента поступления ноутбука в сервисный центр, срок проведения ремонтных работ – не более 1 (одного) рабочего дня, за исключением особо сложных случаев и случаев с необходимостью поставки редких и дефицитных запасных частей и комплектующих. Услуги срочной первичной и аппаратной диагностики оборудования (коды 1.4 – 1.6) оплачиваются в полном объеме, включая наценку за срочность. Наценка на все срочные работы (услуги) составляет 100%. В этом случае Заказчик оплачивает доставку и в сервисный центр, и обратно независимо от нахождения в пределах или за пределами города из расчета 170 р. за выезд курьера плюс 170 р. за каждые (полные или неполные) 10 км расстояния от черты города.
- По желанию Заказчика сервисный центр предоставляет возможность получения фотоснимков ремонта оборудования на разных этапах в количестве, не превышающем 10 цифровых фото. Стоимость комплекта, содержащего до 10 файлов в распространенных электронных форматах (типа .jpg), составляет 670 рублей. Необходимость и целесообразность фиксации конкретных этапов ремонта и блоков оборудования Заказчик оставляет на усмотрение специалистов сервисного центра. Услуга предоставляется только при указании Заказчиком адреса электронной почты для отправки комплекта файлов. Файлы на прочих носителях информации, а также иными способами, включая использование телематических служб и интернет-сервисов, не предоставляются. Сервисный центр сохраняет комплект файлов в течение 14 календарных дней.
- При необходимости заказа комплектующих Заказчик предварительно оплачивает не менее 10% от их суммарной стоимости.
- Сервисный центр не несет ответственности за правомочность владения оборудованием. Оборудование должно являться собственностью Заказчика.
- Сервисный центр сообщает Заказчику об окончании ремонта посредством телефонной связи (не более 3х звонков), sms уведомлением, электронным письмом (в зависимости от информации оставленной Заказчиком) и ожидает решения Заказчика по ремонту оборудования не более 10 (десяти) календарных дней с момента объявления конечной стоимости ремонта. В случае более длительного срока стоимость ремонта может быть изменена, о чем Исполнитель уведомит Заказчика дополнительно.
- Исправное оборудование, прошедшее ремонт (или оборудование в изначальном состоянии в случае отказа от ремонта), ожидает возврата Заказчику не более 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления. В случае превышения Заказчиком сроков, прошедших с момента устного или письменного его уведомления, оговоренных п. 13, оборудование передается на ответственное хранение, стоимость которого составляет 370 р. за один календарный день. В отсутствие действий Заказчика по прошествии 14 (четырнадцати) календарных дней ответственного хранения сервисный центр снимает с себя ответственность за сохранность оборудования. Превышение срока ответственного хранения является возложением Заказчиком на сервисный центр обязанностей по утилизации оборудования.
- Гарантийный срок на предоставляемые услуги, за исключением услуг по работе с данными, составляет до 30 календарных дней в зависимости от услуги. В случае отказа от проведения ремонта после диагностики сервисный центр не несет ответственности за исправность оборудования и последствия, связанные с отказом от рекомендованных работ.
- Стоимость работ указана без учета стоимости оборудования, комплектующих и/или расходных материалов, если прямо не оговорено иное.
- Специальные предложения только для оборудования, прошедшего ремонт в условиях стационарного сервисного центра. Программное обеспечение устанавливается с дистрибутива Заказчика либо приобретается отдельно. Приведена стоимость установки и настройки программного обеспечения для одного устройства. Не обслуживается оборудование, выполняющее функции серверов, а также не производится установка и настройка серверных приложений.
- Стоимость услуг по установке и настройке программного обеспечения, услуг по работе с данными и иных услуг, предоставляемых специалистами выездной сервисной службы, а также условия обслуживания, включая гарантийные обязательства на указанные услуги, устанавливаются соответствующим прейскурантом выездной сервисной службы.

Подпись руководителя \_\_\_\_\_

М.П.

Прейскурант действует с 01.10.2012 г.